



## PESQUISA DE SATISFAÇÃO HBA - FEVEREIRO/2026

Secretaria da Saúde



PROCESSO:

INSTITUIÇÃO:

Pesquisa de Satisfação

Hospital Brites de Albuquerque

INDICADOR:

Fonte

FÓRMULA:

Avaliação quantitativa de usuários

Formulário Interno (Pesquisa)

Atingir o valor  $\geq 90\%$  de satisfação (nº de pesquisas com respostas positivas/total de pesquisas aplicadas x 100).

$$100/100 \times 100 = 100\%$$

Ítem avaliado	Média
Limpeza em Geral	4,72
Atendimento na Recepção	4,80
Tratamento da Segurança	4,76
Atendimento Médico	4,93
Atendimento de Enfermagem	4,91
Exames Realizados	4,84
Informações sobre o Tratamento	4,83
Instalações	4,64
Média Geral	4,80
<b>Porcentagem de pesquisas positivas</b>	<b>100,00%</b>

